

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Gültig ab 01.01.2009 bis auf Widerruf

Anmeldung

Der Anmelder ist Vertragspartner – auch für Buchungen, die ihn nicht persönlich, sondern Dritte betreffen – sofern die Anmeldung keine ausdrücklich abweichende Erklärung enthält. Er erkennt die AGB für den Flughafentransfer an.

Änderung/Wartezeiten/Rücktritt

Für Änderungen der Flugzeiten und/oder Flugnummern werden keine Bearbeitungsgebühren erhoben. Flugzeitänderungen sind sofort der Fa. Holiday VIP Shuttle Service GbR mitzuteilen (per Tel. oder Fax). Der Fa. Holiday VIP Shuttle Service GbR bleibt es vorbehalten, den gebuchten Transfer in seinen Abfahrtszeiten zu ändern bzw. zu stornieren, wenn dieser aus wirtschaftlichen Gründen nicht mehr durchführbar ist. Dies gilt bei nicht vorhersehbaren Änderungen der Ankunftszeiten der Flüge durch den Reiseveranstalter oder der Fluggesellschaft. **Kommt es bei der Abholung zu einer Verspätung des Flugzeuges, so wartet der Fahrer 60 Minuten und tritt dann die Rückfahrt an. Ausnahme: die Wartezeitpauschale von 10 Euro pro angefangene Stunde wird bei der Buchung akzeptiert und von Antritt der Heimfahrt beim Fahrer entrichtet.**

Die Abholung erfolgt generell vom Ankunftsterminal des Flughafens. Die Transfer Teilnehmer haben sich im Ausgangsbereich bereitzuhalten. Bei früher gelandeten Maschinen kann nur die planmäßige Ankunftszeit berücksichtigt werden. Bei umgeleiteten Maschinen verfällt der Anspruch auf Abholung.

Bei Rücktritt des Reisenden von einem unterzeichneten Transfer-Vertrag gelten folgende Gebühren:

- Ab Buchung 8,00 Euro p.Person
- Ab 14 Tage vor Reiseantritt 20 Prozent der Transfergebühren
- Ab 7 Tage vor Reiseantritt 50 Prozent der Transfergebühren

Rücktritt bzw. Nichterscheinen am Abfahrtstag 100 Prozent der Transfergebühren

Sammeltransfer

Da bei einem Sammeltransfer mehrere Kunden zusammengefasst werden, kann sich die Wartezeit bei der Abholung vom Flughafen bis auf 90 Minuten erstrecken, womit sich der Kunde einverstanden erklärt.

Verspätet sich das Transfer-Fahrzeug bei der Abholung, so hat der Kunde 15 Minuten zu warten und dann eine Information unter der Tel.-Nr.: 03841/62 94 51 bzw. 0178/2 77 48 60 zu erfragen.

Zahlungsvereinbarung

Die Bezahlung des Reisepreises erfolgt generell vor Antritt der Fahrt beim Fahrer. Benötigte Quittungen/Rechnungen etc. sind mit der Buchung zu beantragen. Erfolgt die Buchung über ein Reisebüro, so sind die Transfergebühren dort zu entrichten (wenn nicht anders vereinbart).

Haftung

Die Fa. Holiday VIP Shuttle Service GbR bzw. von Ihr beauftragte Leistungsträger haften nicht für verlorenes oder beschädigtes Gepäck. Der Leistungsträger entscheidet über die Fahrtroute selbst (bei gravierenden Besonderheiten in Abstimmung mit den Transfer-Teilnehmern).

Beanstandungen sind sofort beim Fahrer anzuzeigen und bei Bedarf schriftlich zu fixieren!

Firmenanschrift: Holiday VIP Shuttle Service GbR
 An der Köppernitz 8 d
 23968 Groß Woltersdorf / Wismar

Annullierung

Kann ein Transfer aus Gründen, die außerhalb jeglicher Einflussmöglichkeiten (wie z. B. höhere Gewalt, kriegerische Ereignisse, Streiks, Schnee, Eis, außergewöhnliche Naturgewalten usw.) nicht durchgeführt werden, so erhalten Sie schnellstmöglich eine Information.

Die Unwirksamkeit oder Änderung einzelner Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen hat nicht die Unwirksamkeit der gesamten Bedingungen zur Folge.